



2023 年 4 月 1 日

製品保証規定

フロンティア・ラボ株式会社
品質保証部 管理グループ

本保証規定は、弊社製品の品質保証について規定します。弊社は製品に故障、破損、その他不具合が発生した場合は、本規定に従い無償で修理又は交換など、必要な処置を行います。

1. 保証期間

1.1 パイロライザー、 μ -リアクターおよび周辺装置

パイロライザー、 μ -リアクターおよび周辺装置の保証期間は、据付完了日より起算します。但し、据付完了日が弊社出荷日から、60 日を経過している場合には、出荷日の 60 日目から起算します。また、別途定める保証期間の延長契約により、1 年単位で保証期間を延長することも可能です。各製品の保証期間は以下に定めるとおりです。

1.1.1 パイロライザー

以下の製品の保証期間は 1 年です。

- マルチショット・パイロライザー(EGA/PY-3030D)
- プロパイロライザー(PY-7070S)

1.1.2 μ -リアクター

以下の製品の保証期間は 1 年です。

- タンデム μ -リアクター(Rx-3050TR)
- シングル μ -リアクター(Rx-3050SR)

1.1.3 周辺装置

以下の製品の保証期間は 1 年間です。

- オートショット・サンプラー(AS-2020E, AS-1020E)
- キャリヤーガス切換え装置(CGS-1050Ex)
- マイクロジェット・クライオトラップ(MJT-2030E, MJT-1030Ex, MJT-1035E)
- 選択的試料導入装置(SS-2010E, SS-1010E)
- 多機能スプリットレス・サンプラー(MFS-2015E)
- マイクロ UV 照射装置(UV-1047Xe)
- 多試料 UV 照射装置(UV-1048E)
- オンラインマイクロ反応サンプラー(PY1-1050)
- マイクロ熱脱着サンプラー(PY1-1060)
- F-Search/ F-Search MPs(検索ソフトウェアおよびライブラリー)
- 中圧流量制御装置(MP-3050FC)
- 迅速凍結粉碎装置(IQ MILL-2070)

1.1.4 装置の制御ソフトウェアとファームウェア

- 原則として、保証期間の内外を問わず、更新版は無償でご提供します。但し、更新版は弊社で指定する URL からのダウンロードによる入手に限ります。メディア(原則として CD)での入手をご希望の場合は、手数料、送料込みの実費をご負担いただきます。

- 保証期間内、且つ弊社にお引取りして更新作業を行う場合の更新作業費用は無償、製品の送料は弊社で負担いたします。装置の取り外し、再取り付けに関わる費用は無償対象となりません。

1.1.5 F-Search/F-Search MPs 2.0(ソフトウェア、ライブラリー製品)

- 媒体(CD-ROM 又は USB メモリースティック)の初期不良のために、製品が正常にインストールできないなどの不具合がある場合は、これを無償で交換します。
- 製品を使用して得られた結果、情報については、弊社は一切の責任および義務を負いません。

1.2 消耗部品

上記 1.1 に該当しない製品は、消耗部品に該当します。消耗部品は、原則として未使用、且つ納品時に確認された不具合に限り保証します。ただし、弊社出荷日より 3 ヶ月を経過したお申し出については保証対象となりません。

2. 保証内容および保証除外事項

2.1 保証内容

弊社製品の故障、破損、その他の不具合について、弊社に責任がある場合は、本規定に基づき無償で修理または交換を行います。但し、修理は引取り修理に限ります。交換の場合は代替品をお届けいたします。これらの場合の送料、手数料は弊社が負担します。

2.2 保証除外事項

本保証は当該製品単体の保証を意味し、製品の故障・不具合により誘発される全ての損害(営業損失・信用失墜・運賃・諸経費など)は、保証対象に含みません。また、次の場合は、保証期間内であっても保証の対象になりません。

- 一般的な室内環境以外で使用または保管した場合の故障 ※1
- 正規の据付け状態で使用されなかった場合の故障
- 当社が定める技術者以外の者が部品の交換などを行った場合の故障
- 据付後の移動や輸送によって生じた故障
- 分解や改造または取扱い・操作方法が不適切であることに起因する故障
- 天災地変(不可抗力)、火事、戦争、テロリズム、騒乱など、あるいは使用電源など外部要因の異常に起因する故障
- 製品の使用または保管に伴う消耗部品の通常の劣化

※1: 一般的な室内環境とは、室温 15~35°C、湿度 30~70%(但し結露しないこと)、特に防護を必要としない程度の塵埃、その他が通常状態である環境を指します。

以上